

Regulamin Sklepu serwera TreedCraft.pl

§1 Postanowienia ogólne

- Serwis internetowy działający pod adresem treedcraft.pl oferujący sprzedaż wirtualnych przedmiotów oraz usług.
- Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
- Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu internetowego treedcraft.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu
- Właściciel strony i sklepu zastrzega sobie pełne prawo do wprowadzenia zmian w poniższym regulaminie w dowolnym momencie.
- Właściciel strony i sklepu zastrzega sobie pełne prawo do zmian w prowadzonych usługach oraz cenach reprezentujących usługi świadczone przez firmę obsługującą płatności.
- Administracja nie odpowiada za utracone zakupione wirtualne przedmioty lub usługi, które mogły wynikać np. z nadania blokady na konto gracza, który dopuścił się złamania regulaminu gry dostępnego na naszej stronie i discordzie.
- Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Konta w naszym serwisie internetowym jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.

§2 Definicje

- USŁUGOBIORCA / klient / gracz - osoba fizyczna lub prawna, która użytkuje serwer gier lub zakupiła usługę na stronie treedcraft.pl .
- TREEDCRAFT - prywatny serwer gry komputerowej Minecraft udostępniony innym graczom w Internecie oraz strona internetowa <https://treedcraft.pl>
- FORUM – przeniesiona do struktury stron WWW forma grup dyskusyjnych, która służy do wymiany informacji i poglądów między osobami o podobnych zainteresowaniach przy użyciu przeglądarki internetowej. Fora dyskusyjne są współcześnie popularną formą grup dyskusyjnych w Internecie.
- BAN / blokada - pozbawienie GRACZA możliwości wejścia na poszczególny serwer na którym blokada została nałożona za nieprzestrzeganie regulaminów.
- NOWA EDYCJA - usunięcie, a następnie utworzenie na nowo poszczególnego pod serwera wraz z usunięciem z niego wszystkich przedmiotów/budowli/zawartości ekwipunków GRACZY oraz usług zakupionych przez graczy.

- HOTPAY - <https://hotpay.pl> - internetowy serwis usługowy, w którym KLIENT może dokonać płatności na rzecz Treecraft.pl za pośrednictwem strony internetowej.
- USŁUGA - udostępnienie użytkownikowi uprawnień na serwerze gry lub dostarczenie wirtualnych przedmiotów które mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie na naszym serwerze dostępnym w grze: „minecraft” pod adresem treecraft.pl.
- SERWIS -Strona internetowa treecraft.pl dostępna pod adresem <https://treecraft.pl> należąca do usługodawcy
- MINECRAFT – komputerowa gra survivalowa o otwartym świecie stworzona przez Markusa Perssona i rozwijana przez studio Mojang AB. Minecraft pozwala graczom na budowanie i niszczenie obiektów położonych w losowo generowanym świecie gry. Gracz może atakować napotkane istoty, zbierać surowce czy wytwarzać przedmio
- KONTO – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Użytkownik tworzy Konto po dokonaniu rejestracji na serwerze Gry Online.
- USŁUGODAWCA (OPERATOR, SPRZEDAWCA) – Piotr Szczurek wykonujący działalność nierejestrowaną.
- REKLAMACJA - żądanie klienta kierowane do sprzedawcy lub wykonawcy usługi, pozostające w związku z niezadowolającą jakością towaru lub nienależytym wykonaniem usługi.
- DISCORD - bezpłatna aplikacja służąca do rozmów głosowych i komunikacji za pomocą wiadomości tekstowych, ze zdjęciami oraz filmami, zaprojektowana początkowo dla graczy komputerowych. Wykorzystuje technologię Voice over Internet Protocol

§3 Warunki korzystania z usług

- W celu korzystania ze strony treecraft.pl użytkownik powinien posiadać aktualną przeglądarkę. internetową Firefox, Chrome, Safari, Brave bądź Opera oraz system operacyjny: Windows, Android, OSX, iOS bądź Linux.
- W celu dostępu do serwera treecraft.pl konieczne jest posiadanie zainstalowanej gry Minecraft oraz korzystanie ze stabilnego połączenia internetowego o prędkości co najmniej 2 Mbps.

§4 Zasady świadczenia usług

- Właściciel stron i sklepu oraz firma obsługująca płatności nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez klienta w trakcie użytkowania sklepu.
- W Przypadku otrzymania BANA klientowi nie przysługuje zwrot kosztów zakupu.
- Wszystkie wirtualne budowle oraz pomysły wykorzystane na serwerze / dla serwera lub aktualnie są używane na serwerze są własnością serwera i nikomu, kto tworzył tą zawartość nie przysługują zwroty / rekompensaty.

- W przypadku nieotrzymania usługi z wyniku błędu treedcraft.pl czas na zgłoszenie problemu przez KLIENTA wynosi 30 dni.
- Właścicielem serwisu jest: Piotr Szczurek, Adres: Barska 101, Miasto 33-300 Nowy Sącz, Email: edekoo10@gmail.com

§5 Kontakt

- Kontakt do właściciela serwisu możliwy jest poprzez maila oraz nasz oficjalny fanpage na platformie facebook:
 - Fanpage: <https://www.facebook.com/TreedCraftpl-108162313945747/>
 - Email: edekoo10@gmail.com
 - Forum: <https://forum.treedcraft.pl>
 - Discord: <https://discord.gg/euYEcq7>

§6 Płatności

- Operatorem płatności sms, przelew, paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma epłatności sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147;KRS: 0000648389
- Reklamacje dotyczące płatności można składać do sprzedawcy czyt: treedcraft.pl pod adresem email: edekoo10@gmail.com
- Właściciel strony i sklepu nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez pośredników dostarczających systemy obsługi sprzedaży tzn: hotpay
- Serwis oferuje również płatności paypal obsługiwane przez firmę: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu.
- W przypadku Nieudanej płatności w systemie paypal skontaktuj się z nami poprzez email: edekoo10@gmail.com
- Jeśli administrator serwisu treedcraft.pl stwierdzi że nieudana płatność w systemie paypal wynika z winy samego operatora płatności paypal czyli: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu, należy złożyć formalną reklamację:

Aby złożyć reklamację:

1. Przejdź do strony <https://www.paypal.com/pl/smarthelp/contact-us>
2. Kliknij Napisz do nas.
3. W menu rozwijanym Wybierz temat wybierz Zgłoszenie reklamacji.
4. W menu rozwijanym Wybierz temat podrzędny wybierz Składanie formalnej reklamacji w systemie PayPal.
5. W menu rozwijanym wybierz powód, który najlepiej opisuje Twoją reklamację
6. W formularzu podaj swoje dane i kliknij Wyślij e-mail.

§7 Rodzaje sprzedawanych Przedmiotów oraz usług

- Aktualnie w naszym itemshopie dostępnym pod adresem: <https://treedcraft.pl> sprzedawane są następujące przedmioty oraz usługi:

- RANGA Gracz+ (na okres 15 dni) - 2,46 zł SMS (brutto), 2 zł przelew/paypal/paysafecard
- RANGA VIP (na okres 30 dni) - 7,38 zł SMS (brutto), 6 zł przelew/paypal/paysafecard
- RANGA VIP na całą edycję - 24,60 zł SMS (brutto), 20 zł przelew/paypal/paysafecard
- RANGA Sponsor (na okres 30 dni) - 18,45 zł SMS (brutto), 15 zł przelew/paypal/paysafecard
- RANGA Sponsor (na okres 50 dni) - 24,60 zł SMS (brutto), 20 zł przelew/paypal/paysafecard
- RANGA Sponsor na całą edycję - 70 zł przelew/paypal/paysafecard
- UNBAN - 23.37zł SMS (brutto), 10zł przelew/paypal/paysafecard
- DOŁADOWANIE WIRTUALNEGO PORTFELA 10.000\$ - 1,23 zł SMS (brutto), 1 zł przelew/ paypal/paysafecard
- DOŁADOWANIE WIRTUALNEGO PORTFELA 100.000\$ - 9,84 zł SMS (brutto), 8 zł przelew/ paypal/paysafecard
- DOŁADOWANIE WIRTUALNEGO PORTFELA 1.000.000\$ - 80 zł przelew/paypal/paysafecard
- Mobspawner - 24,60 zł SMS (brutto), 20 zł przelew/paypal/paysafecard
- Zmiana moba - 12,30 zł SMS (brutto), 10 zł przelew/paypal/paysafecard
- NetherStar - 2,46 zł SMS (brutto), 2 zł przelew/paypal/paysafecard

- Należy pamiętać że wszelkie sprzedawane dobra niematerialne w naszym sklepie są tylko i wyłącznie przeznaczone do użytku na naszym serwerze. Nie ma możliwości używania ich poza serwerem treecraft.pl

§8 Zasady użytkowania (Regulamin wewnętrzny serwer/pod serwerów)

- Użytkownik posiadając konto na serwerze treecraft.pl akceptuje regulamin serwera podany na: stronie internetowej oraz na serwerze Discord.
 - Stronie www: <https://treecraft.pl>
 - Discordzie: <https://discord.gg/euYEcq7>

§9 Polityka prywatności / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie.

Czas przetwarzania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie

§10 Odstąpienie od umowy

- Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy
- Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
- W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: edekoo10@gmail.com

Wzór odstąpienia od umowy

Przykładowy wzór:

Odstąpienie od umowy

Imię nazwisko

Adres usługobiorcy

Adres email usługobiorcy

Login w serwisie (Nick)

Usługa jakiej dotyczy odstąpienie

Data

Podpis usługobiorcy

§11 Postanowienia końcowe

- Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta lecz nie musi tego robić.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. w postaci wysłania maila na edekoo10@gmail.com